

„BINECT ERLAUBT ES UNS, UNSERE ARBEITSKRAFT BESTMÖGLICH EINZUSETZEN“

WEBME GMBH | HOMEPAGE-BAUKASTEN

Mit weltweit 11 Millionen aktiven Nutzern ist der Homepage-Baukasten der webme GmbH eine beliebte Anlaufstelle für die schnelle und unkomplizierte Erstellung von Webseiten: Das System ermöglicht es auch Anfängern, eine eigene Webseite in nur knapp zwei Minuten auf die Beine zu stellen – ganz ohne Programmierkenntnisse. Neben den bewährten kostenlosen Webseiten-Angeboten bietet das Nürnberger Unternehmen auch eine Reihe von kostenpflichtigen Services an.

Bei einer so großen Nutzerzahl ist ein reibungsloses Management der Postausgangsprozesse ein absolutes Muss: Neben Rechnungen werden regelmäßig auch Gutscheine oder Hinweise auf besondere Kundenaktionen per Post versendet – bei tausenden Premium-Kunden wäre es eine kaum zu bewältigende Aufgabe, Briefe manuell einzeln in Umschläge zu verpacken, zu frankieren und zur Post zu bringen.

„Binect ist ideal für unsere Ansprüche“

Auf der Suche nach einer idealen Lösung hat sich die webme GmbH 2013 für *Binect* entschieden. „Die Effizienz und Benutzerfreundlichkeit, die wir unseren Kunden bieten, erwarten wir auch von den Diensten, die wir für unsere eigene Arbeit nutzen“, sagt Benjamin Lochmann, Geschäftsführer des Unternehmens. Bei der optimalen Integration in die gewohnten Arbeits- und

Systemabläufe setzt webme insbesondere auf die *Binect* API, die als Schnittstelle eingebunden wird: „Aus unserer vertrauten Systemumgebung heraus können wir so Briefe versenden und haben damit in den letzten 3,5 Jahren äußerst positive Erfahrungen gemacht“, so Lochmann weiter: „Der Service erlaubt es, den Prozess der Vorbereitung des Briefversands zu vereinfachen und zu automatisieren, so dass nicht mehr Arbeitskraft und Zeit aufgewendet werden muss als unbedingt nötig. Die Ergebnisse sind dabei so professionell, wie es unsere Ansprüche verlangen.“

Flexibilität ist Trumpf

Als stark serviceorientiertes Unternehmen kann webme durch den Einsatz von *Binect* beim Homepage-Baukasten die Ressourcen vor allem direkt den Kunden zukommen lassen. Mitarbeiter können sich dem Wesentlichen widmen und den Fokus voll und ganz auf das eigentliche Kerngeschäft richten: Denn Problemlösungen und die Verbesserung der Nutzererfahrung stehen beim Homepage-Baukasten an vorderster Stelle. Jeder Cent, der bei der Optimierung der Arbeitsprozesse gespart wird, kann für die weltweite Community genutzt werden.

Doch der Homepage-Baukasten profitiert neben der reinen Kostensenkung auch von den flexiblen Möglichkeiten der *Binect* Services.

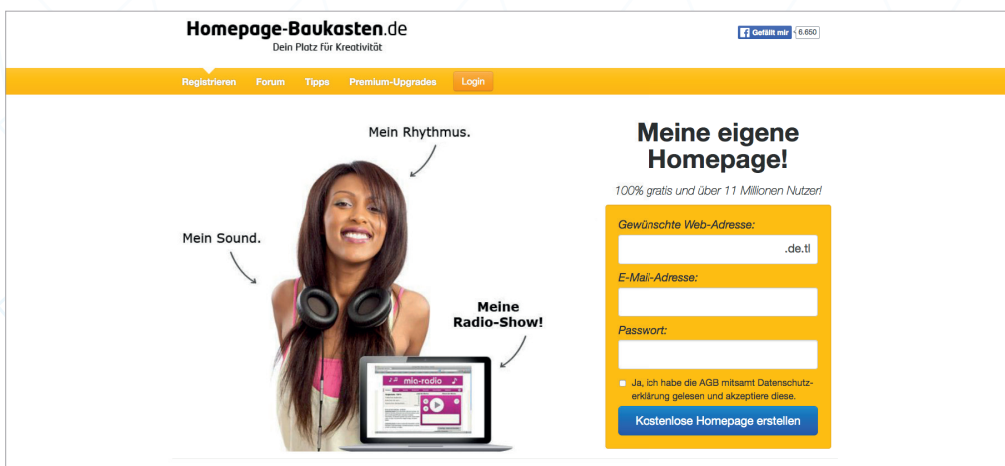
Homepage-Baukasten.de
Dein Platz für Kreativität

webme GmbH

- Internetbranche
- Spezialgebiete: Saas, Hosting, Page Builder, Website Creator
- 2006 gegründet
- Hauptgeschäft mit "Homepage-Baukasten.de"
- 11-50 Mitarbeiter
- 11 Millionen User

Virchowstraße 20B
90409 Nürnberg

www.homepage-baukasten.de



www.homepage-baukasten.de

„Wir können direkt aus unseren Büros heraus Briefdokumente auf ihre Druck- und auch Zustellbarkeit prüfen, wodurch trotz Outsourcing die maximale Kontrolle über unsere Sendungen gewährleistet wird“, erläutert Benjamin Lochmann.

Auch die Option, neben automatisierten Briefbeilagen zusätzlich und je nach Bedarf manuelle Beileger zuzuordnen, ist ein Plus, das dem Unternehmen zusätzliche Flexibilität erlaubt. Die digitale Automatisierung des Briefversands verschafft somit nicht nur einen gesteigerten Spielraum, sondern ermöglicht es dem Homepage-Baukasten, so flexibel und kundenfreundlich zu agieren, wie es seine Nutzer weltweit schätzen.

Stetiger Überblick im Fulfillment

Auch in Sachen Reporting und Support punktet *Binect*: „*Binect* gibt stets einen genauen Überblick über die Kosten für Druck und Material und versorgt uns zudem mit Sendungsstatistiken“, so Lochmann. Trotz der Auslagerung der Prozesse für Druck, Kuvertierung, Frankierung und Zustellung bleiben dadurch auch Handlungsfähigkeit und Übersicht erhalten, während das Outsourcing der arbeitsintensiven Abläufe die Ressourcen entlastet. Bei Fragen und Problemen steht *Binect* dem Nürnberger Unternehmen zudem beratend zur Seite und hilft bei der Optimierung der internen und externen Output-Management-Prozesse – deren Analyse und Optimierung hält den Workflow einfach und effizient. Daneben überzeugt *Binect* vor allem beim Thema Datenschutz und Sicherheit. Das schafft Vertrauen, das die *webme GmbH* mit dem Homepage-Baukasten letztlich an die Kunden weitergeben kann.

„Seit Juli 2013 nutzen wir den Service des digitalen Briefkastens von *Binect* und haben dadurch unseren Geschäftspostversand effizienter, kostengünstiger und einfacher gestalten können als zuvor“, fasst Benjamin Lochmann zusammen. „Deshalb vertraut auch der Homepage-Baukasten weiterhin auf die Vorteile, durch die *Binect* im Laufe unserer Partnerschaft zum großen Erfolg unseres Unternehmens beigetragen hat.“



„Seit Juli 2013 nutzen wir den Service des digitalen Briefkastens von Binect und haben dadurch unseren Geschäftspostversand effizienter, kostengünstiger und einfacher gestalten können als zuvor.“

*Benjamin Lochmann,
Geschäftsführer
webme GmbH*