



Service Manager (m/w/d) - Vollzeit

Die Binect GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit ca. 40 Mitarbeitenden und dabei einer der führenden Software-Anbieter und Dienstleister im Bereich der Geschäftskommunikation. Wir sorgen dafür, dass unsere Kunden ihre wichtige „Post“ digital versenden und dabei ihre Empfänger per Brief oder digital erreichen. Wir bieten die entsprechenden Software- und Portallösungen und kümmern uns als Fullservice-Dienstleister um die gesamte Abwicklung und Zustellung der Kommunikation.

Unsere Software wird dabei von einem engagierten Developer-Team entwickelt, unsere Kundensysteme werden von einem erfahrenen Operations-Team betrieben und unterstützt. Für Druck, Frankierung und Versand von Briefsendungen arbeiten wir mit etablierten und zertifizierten Partnerunternehmen zusammen.

Für die technische Unterstützung unserer Kunden im Support suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt kompetente und motivierte Verstärkung.

Als Teil unseres kleinen und hochkompetenten Support-Teams übernimmst Du eine wichtige Funktion und sorgst dafür, dass unsere Kunden sich voll auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können, weil wir ihnen alle technischen Themen rund um den Geschäftspostversand abnehmen.

Diese Aufgaben erwarten Dich

- Fachkundige Beratung der Kunden am Telefon, per Fernwartung oder per E-Mail.
- Durchführung von Kundens Schulungen (Administratoren und Anwender).
- Aktivierung von Kundensystemen, remote sowie vor Ort.
- Erstellung und Pflege der Dokumentation.
- Unterstützung der Entwicklungsabteilung durch Durchführung von Softwaretests.

Was Dich dafür auszeichnet

- Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) bzw. vergleichbare Ausbildung Berufserfahrung oder auch Quereinsteiger, jeweils mit entsprechender Erfahrung.
- Spaß am Umgang mit Menschen, ausgeprägte Kundenorientierung und Affinität für technische Fragestellungen.
- Gute kommunikative sowie analytische Fähigkeiten.

- Strukturierte, selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise im Team.
- Spaß im Umgang mit neuen Technologien sowie Grundwissen in Linux, Microsoft Clients und in der Administration von Active Directory.
- Hohe Motivation, sich auch in neue Fragestellungen und Themen einzuarbeiten.

Warum Binect?

Wir wollen wachsen und uns weiterentwickeln, dafür brauchen wir Dich! Wir bieten:

- Einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Anspruchs- und verantwortungsvolle Tätigkeiten in einem dynamischen, innovativen und erfolgreichen Unternehmen
- Teamorientierte Arbeitsatmosphäre mit Firmen- und Teamevents
- Flache Hierarchien und offene Kommunikation
- Leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Vertrauensarbeitszeit und 30 Tage Jahresurlaub
- Das nötige Equipment
- Flatrate für Kaffee, Tee, Wasser und Obst

Hast Du das Zeug dazu und bist dabei?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inkl. Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

[Jetzt bewerben!](#)